

# Regulamin serwisu shumee.eu

Wersja obowiązująca od 24.08.2022

## Postanowienia Ogólne - definicje

1. W niniejszym regulaminie serwisu „Shumee”, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
  - a) „**Shumee**” - Shumee S.A., z siedzibą w Łodzi, ul. Al. 1 Maja 31/33 lok 6, 90-739 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 628881, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 300 000,- zł (wpłacony w całości), NIP 725-214-08-27, REGON 364985130, adres e-mail: info@shumee.pl,
  - b) „**Marketplace**” - internetowa platforma sprzedażowa, która daje sprzedawcy możliwość zawarcia umowy sprzedaży z kupującym w tym szczególności:
    - a. AboutYou
    - b. Allegro.pl
    - c. Alza.cz
    - d. Amazon
    - e. Aukro.cz
    - f. cDiscount.com
    - g. Cel.ro
    - h. Ceneo.pl
    - i. Douglas
    - j. eBay
    - k. eMAG
    - l. EMPIK
    - m. ERLI
    - n. Kaufland
    - o. Mall
    - p. Morele
    - q. Okazii
    - r. Shopee
    - s. Wayfair
    - t. Wish
    - u. Zalando
  - c) „**Klient Końcowy**” - osoba fizyczna lub osoba prawna, z którą zawierana będzie umowa sprzedaży za pośrednictwem Marketplace
  - d) „**Prowizja**” - wynagrodzenie uzależnione od poziomu sprzedaży Partnera
  - e) „**SKU**” - towar, który może być przedmiotem umowy sprzedaży
  - f) „**Rynek**” - kraj, w którym operuje dany Marketplace
  - g) „**Serwis**” - serwis dostępny pod linkiem <https://shumee.eu> wraz z panelem dashboard dostępnym pod linkiem <https://panel.shumee.eu/dashboard/>
  - h) „**Partner**” - podmiot zawierający z Shumee umowę o świadczenie usług
  - i) „**Cennik**” - <https://shumee.eu/pl/cennik-uslug/>

- j) „**Okres Rozliczeniowy**” – okres, za który pobierana jest opłata za usługę. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, a kończy ostatniego dnia
- k) „**Abonament**” – wysokość opłaty uzależniona od liczby SKU, które podlegać będą usługom Shumee
- l) „**Feed**” – plik umożliwiający wymiany danych pomiędzy Partnerem, a Shumee na temat SKU

## I. Zawarcie umowy

1. Umowa pomiędzy Shumee, a Partnerem jest zawierana drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w serwisie, zaakceptowanie Regulaminu, Polityki Prywatności.
2. Partner zawierając umowę oświadcza, że:
  - a) jest odpowiednio umocowany do zawarcia Umowy
  - b) podaje prawidłowe dane oraz posiada wszelkie wymagane prawem zgody na prowadzenie działalności, jeżeli takie są wymagane
  - c) ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość i autentyczność podawanych danych
  - d) udziela pełnomocnictwa do zawierania na jego rachunek i w jego imieniu umów z Marketplace

## II. Zakres usług

1. W ramach działania Serwisu Shumee zobowiązuje się świadczyć usługi związane z uruchomieniem sprzedaży na wybranych Marketplace.
2. W zakres usług wchodzi w szczególności:
  - a) założenie i weryfikacja Konta na wskazanych Marketplace
  - b) przedstawienie regulaminów i opłat związanych z prowadzeniem sprzedaży na danym marketplace
  - c) przetłumaczenie opisów i wystawienie Produktów na wskazanych marketplace
  - d) obsługa Klientów Końcowych Marketplace za pośrednictwem
    - a. ustalonych z Partnerem adresów e-mail
    - b. wewnętrznie wbudowanych komunikatorów Marketplace
  - e) ustalenie i wdrożenie Cenników dostaw
  - f) pomoc w ustaleniu efektywnej strategii cenowej
  - g) pomoc techniczna w konfiguracji pobierania Zamówień
  - h) dodatkowe usługi logistyczne świadczone przez Shumee
3. Zakres usług, w tym szczególności wybór Rynków oraz Marketplace na których mają być świadczone usługi definiowany jest przez Partnera.
4. W celu aktywacji usług na danej platformie Partner zobowiązany jest do wypełnienia formularza dostępnego w Panelu Klienta.
5. Shumee zobowiązuje się do weryfikacji w ciągu dwóch dni roboczych prawidłowości wypełnienia formularza oraz poinformowania o niezbędnych poprawkach, jeżeli takie są wymagane.

### III. Obowiązki Partnera

1. W celu uruchomienia usług na danym Marketplace Partner zobowiązuje się do wypełnienia formularza dostępnego w Panelu Klienta. Zakres danych różni się w zależności od Marketplace.
2. Na podstawie danych wprowadzonych przez Partnera Shumee zobowiązuje się do wypełnienia formularza rejestracyjnego na danym Marketplace. Część z Marketplace wymaga dodatkowej weryfikacji przez Marketplace i poprzez dostarczenie dodatkowych dokumentów lub dokonania przelewu aktywacyjnego. Partner w przypadku konieczności dostarczenia dodatkowych dokumentów lub wykonania przelewu weryfikacyjnego będzie o tym informowany na bieżąco.
3. Partner zobowiązuje się dostarczać wszelkie niezbędne dane do uruchomienia Marketplace bez zbędnej zwłoki, a także potwierdza prawidłowość podawanych danych.
4. We wskazanym formularzu Partner zobowiązuje się dostarczyć Feed w dowolnym formacie przy spełnieniu poniższych warunków:
  - a) Feed zawierać będzie wszelkie niezbędne dane do wystawienia produktów na Marketplace:
    - a. min. 3 zdjęcia SKU, w tym jedno na białym tle. W przypadku Zalando i AboutYou 5 zdjęć do każdego SKU, w tym pierwsze na białym tle.
    - b. opis produktu
    - c. nazwa produktu
    - d. kod SKU
    - e. kod EAN
    - f. cena SKU dla Klienta Końcowego
    - g. stan magazynowy SKU
    - h. kategoria produktu
    - i. producent / marka / nazwa Firmy
    - j. waga
    - k. szerokość
    - l. długość
    - m. wysokość
  - b) Feed będzie aktualizowany w sposób ciągły
  - c) Feed będzie przygotowywany dla każdego Marketplace oddzielnie
  - d) Jeżeli feed będzie przygotowany przez Partnera w standardzie shumee lub XML w formacie Ceneo albo Google Shopping to opłata za onboarding zostanie naliczona zgodnie z cennikiem w standardzie. Jeżeli feed zostanie przygotowany przez Partnera w innym formacie niż wymienione powyżej, to opłata za onboarding zostanie naliczona zgodnie z cennikiem poza standardem.
6. Partner zobowiązuje się, że po potwierdzeniu przez shumee przygotuje i przekaże w komunikacji mailowej Feed w ustalonym formacie, który będzie zawierał SKU, które mają zostać wystawione przez Shumee na danym Marketplace.
7. Partner zobowiązuje się do podawania w Feedzie cen zakupu dla Klienta Końcowego, oraz oświadcza, że jest dla niego zrozumiałe, że cena ta będzie obowiązywać go przy realizacji Zamówienia Klienta Końcowego.
8. Partner oświadcza, że ma prawo dysponować wszelkimi materiałami, w tym w szczególności prawami autorskimi oraz posiada uprawnienia do wykorzystywania znaków towarowych w odniesieniu do materiałów udostępnianych w Feed.

9. W przypadku gdy Partner Zamówienia składane przez Klientów Końcowych realizować będzie za pośrednictwem własnych środków transportu określi i przekaże Shumee ceny jakie Klient Końcowy zobowiązany będzie uiścić za skorzystanie z dostawy.
10. Partner zobowiązuje się do terminowej realizacji Zamówień, zgodnie z deklaracjami ustalonymi na Marketplace
11. Partner zobowiązuje się do zmiany statusów Zamówień, adekwatnie do ich aktualnego stanu realizacji, a także do uzupełniania numerów nadanych przesyłek.
12. Partner będzie informować Shumee niezwłocznie o:
  - a) występujących opóźnieniach w realizacji Zamówień
  - b) anulowaniu Zamówień, wraz ze wskazaniem przyczyny anulacji Zamówienia
  - c) problemach technicznych związanych z prawidłowością działania Feed
13. Partner zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności na rzecz Marketplace.
14. Partner odpowiada za rozliczenia z Marketplace.
15. W przypadku Zalando i AboutYou Partner zobligowany będzie do korzystania z firm kurierskich wskazanych przez Shumee, w zależności od rynku, na którym będzie realizowana sprzedaż.
16. Mając na względzie zasady Zalando i AboutYou, Partner akceptuje zwrot pełnoprawnych Towarów sprzedanych na Zalando i AboutYou w okresie 115 dni od dnia zakupu Towarów przez Klientów Końcowych na tych platformach.

#### **IV. Wynagrodzenie**

1. Shumee za świadczone usługi przysługiwać będzie wynagrodzenie. Wynagrodzenie składa się z trzech składników:
  - a) stałego wynagrodzenia miesięcznego, uzależnionego od wybranego Abonamentu
  - b) prowizji - uzależnionej od poziomu sprzedaży Partnera i danego Marketplace.
  - c) wynagrodzenia za usługi dodatkowe - uzależnionego od ustalonego zakresu usług oraz ilości usług zrealizowanych w danym miesiącu
2. Wynagrodzenie miesięczne naliczane jest zgodnie z pozycjami Cennika dostępnego pod linkiem: <https://shumee.eu/pricing/>
3. Wartość prowizji uzależniona jest od poziomu sprzedaży Partnera. Poziom sprzedaży Partnera obliczany jest na podstawie zamówień złożonych przez Klientów Końcowych na Marketplace w danym okresie rozliczeniowym i stanowi sumę ich wartości. Prowizja wyliczana jest na podstawie wartości netto (bez uwzględnienia podatku od towarów i usług) oraz pomniejszona o wartość Zamówień zwróconych w danym miesiącu. W przypadku Zalando i AboutYou naliczana jest dodatkowa prowizja za obsługę zwrotów zawarta w Cenniku.
4. Płatność oraz moment wystawienia faktury uzależniony jest od rodzaju wynagrodzenia.
5. Stałe wynagrodzenie miesięczne płatne jest z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Pierwsza płatność następuje po dokonaniu pierwszej transakcji przez Klienta Końcowego, w którejkolwiek z wybranych przez Partnera platform, proporcjonalnie do Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy Partner skorzysta z przysługującego mu prawa wypowiedzenia przed dokonaniem pierwszej transakcji, Partner zobowiązany będzie do uiszczenia równowartości 3 miesięcznego abonamentu, zgodnie z obowiązującymi stawkami.
6. Prowizja płatna jest z dołu na podstawie faktury wystawionej przez Shumee do 10 dnia każdego miesiąca.
7. Wynagrodzenie za usługi dodatkowe płatne jest z dołu na podstawie faktury wystawionej przez Shumee do 10 dnia każdego miesiąca.

8. Partner wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur elektronicznych, na adres e-mail wskazany w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego.
9. Wynagrodzenie Shumee nie obejmuje wynagrodzenia należnego Marketplace, zgodnie z zawartymi umowami z wyjątkiem Zalando i AboutYou.
10. Partner zobowiązany jest do załączenia Feed w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, najpóźniej do 14 dni roboczych od momentu wypełnienia tego formularza. W razie niedostarczenia Feed Partner zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1 miesięcznego abonamentu, zgodnie z Cennikiem.

## **V. Odpowiedzialność**

1. Shumee nie odpowiada za:
  - a) odmowę założenia konta na danym Marketplace
  - b) zaprzestania działalności Marketplace
  - c) zablokowanie przez Marketplace możliwości korzystania Marketplace
  - d) dostępność serwisu Marketplace
  - e) prawidłową realizację Zamówień przez Partnera
  - f) błędne naliczenie przez Partnera ceny zakupu SKU przez Klienta Końcowego
2. Shumee odpowiada za:
  - a) dołożenie należytej staranności przy wystawianiu ofert na Marketplace
  - b) bieżące aktualizowanie stanów magazynowych oraz cen produktów dostępnych na Marketplace na podstawie pliku Feed zgłoszone przez Partnera
  - c) Niezwłoczną aktualizację parametrów biznesowych takich jak na przykład cenniki dostaw na podstawie zgłoszenia od Partnera
  - d) Terminową obsługę zapytań Klientów Końcowych
3. W celu uniknięcia wątpliwości Shumee oświadcza, że:
  - a) nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem, a Marketplace, z wyjątkiem sprzedaży na Zalando i AboutYou
  - b) nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem, a Klientem Końcowym
  - c) nie ma bezpośredniego wpływu na decyzje podejmowane przez Marketplace odnoszące się do działalności Partnera na Marketplace, w tym w szczególności nie ma wpływu na zawieszenie działań Partnera na Marketplace, wypowiedzenia umowy o współpracy lub innych równoważnych zdarzeń

## **VI. Okres obowiązywania**

1. Niniejsze umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z trzymiesięcznym okresem, bez określania przyczyn. W przypadku wypowiedzenia złożonego przez Partnera, zastosowanie ma punkt IV podpunkt 5 Regulaminu.

## **VII. Zmiana Regulaminu**

1. Shumee ma prawo jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:
  - a) wprowadzenia przez Shumee nowych usług, związanych tematycznie z zakresem usług
  - b) rozbudowy możliwości Serwisu
  - c) zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, jak w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych.
2. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.
3. W przypadku skorzystania z powyższego prawa Shumee prześle do Partnerów, na podane przez nich w Shumee adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z podaniem linku prowadzącego do nowej treści Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Partnerów na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
4. Partner, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o założenie Konta. Jeżeli Partner nie wypowie umowy o założenie Konta przed dniem wejścia nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Partnera z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

#### **VIII. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa Polityka Prywatności.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w posiadanie których dana Strona weszła w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy. W szczególności Partner zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji dotyczących zasad działania, funkcjonalności oraz warunków oferty handlowej Shumee. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przez cały okres, gdy informacje te posiadają wartość gospodarczą dla Strony, w każdym przypadku nie krótszy niż 3 lata po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, niezależnie od przyczyny. Każda ze Stron gwarantuje zachowanie poufności przez jej pracowników i współpracowników oraz pozostałe osoby, którym zostały udostępnione dane.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające lub związane z Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Shumee.
2. Partner nie jest uprawniony do przeniesienia jakiegokolwiek prawa wynikającego z Umowy na rzecz innego podmiotu bez uprzedniej zgody Shumee, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Partner przyznaje Shumee wyłączność na sprzedaż i serwisowanie sprzedaży produktów Partnera na wybranych platformach w okresie trwania umowy. W przypadku sprzedaży przez Partnera produktów na platformach serwisowanych przez Shumee, z pominięciem Shumee w okresie trwania umowy - Shumee naliczy Partnerowi karę umowną w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej Partnera.